



La discriminación es contra la ley

Mount Sinai Health System cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina, excluye, ni trata a las personas de manera diferente por motivos de raza, color, país de origen, edad, religión, discapacidad, sexo, orientación sexual, identidad de género o expresión de género.

Mount Sinai Health System proporciona lo siguiente:

- asistencia y servicios gratuitos para que las personas con discapacidades se puedan comunicar eficazmente, como por ejemplo:
 - intérpretes del lenguaje de señas calificados
 - información por escrito en otros formatos (letra grande, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- servicios gratuitos de idioma para las personas cuyo idioma principal no sea el inglés, como por ejemplo:
 - intérpretes calificados
 - información por escrito en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con su proveedor por adelantado, cuando sea posible. Si cree que Mount Sinai Health System no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de otra forma por motivos de raza, color de la piel, país de origen, edad, discapacidad, religión, sexo, orientación sexual, identidad de género o expresión de género, usted puede presentar una queja en:

The Mount Sinai Hospital
Patient Service Center
One Gustave L. Levy Place, Box
1515
New York, NY 10029
Telephone: 212-659-8990
Fax: 212-241-7994

Mount Sinai Queens
Patient Advocacy
25-10 30th Ave
Long Island City, NY 11102
Telephone: 718-267-4310
Pager: 917-487-2252

Mount Sinai St. Luke's
Office of Patient Relations
1111 Amsterdam Ave
New York, NY 10025
Telephone: 212-523-3700

Mount Sinai Brooklyn
Patient Representative
Department
First Ave at 16th Street
New York, NY 10003
Telephone: 212-420-3818
Fax: 212-420-5606

Mount Sinai Beth Israel
Patient Representative
Department
First Ave at 16th Street
New York, NY 10003
Telephone: 212-420-3818
Fax: 212-420-5606

Mount Sinai West
Office of Patient Relations
1000 Tenth Ave
New York, NY 10019
Telephone: 212-523-7225

New York Eye and Ear
Infirmary of Mount Sinai
310 E 14th Street
Suite B07
New York, N.Y. 10003
Telephone: 212-979-4480
Fax: 212-353-5959



Si necesita ayuda para presentar una queja, un Representante del paciente está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, de manera electrónica por medio del Office for Civil Rights Complaint Portal, el cual está a su disposición en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono en:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios para presentar quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.